

*Familie ist und bleibt der Ort,  
wo Menschen in ganz besonderer Weise  
mit ihren Eigenschaften, Stärken  
und Schwächen angenommen werden.*

Hannelore Rönsch

[www.caritas-stpoelten.at](http://www.caritas-stpoelten.at)

**Für Informationen bzw.  
eine Einsatzplanung stehen wir  
gerne zur Verfügung:**



### **Margit Gebauer**

Leitung für das gesamte Gebiet  
der Diözese St. Pölten  
Rathausplatz 2  
3270 Scheibbs

M 0676-83 844 675  
Mo, Mi und Fr 8:00 bis 12:00 Uhr  
[familienhilfe@stpoelten.caritas.at](mailto:familienhilfe@stpoelten.caritas.at)  
[www.caritas-stpoelten.at](http://www.caritas-stpoelten.at)

Zusätzliche Hilfen und Dienste für Familien

#### **Caritas Tagesmütter**

T 02742-841 662  
[tagesmuetter@stpoelten.caritas.at](mailto:tagesmuetter@stpoelten.caritas.at)

#### **Sozialberatung.Nothilfe**

T 02742-841 303  
[sozialberatung@stpoelten.caritas.at](mailto:sozialberatung@stpoelten.caritas.at)

#### **Familien,- Paar- und Einzelberatung, Männerberatung und Psychotherapie**

T 02742-35 35 10  
[fap@stpoelten.caritas.at](mailto:fap@stpoelten.caritas.at)

#### **Betreuen und Pflegen zu Hause**

T 02742-844 602  
[bup@stpoelten.caritas.at](mailto:bup@stpoelten.caritas.at)

#### **PsychoSozialer Dienst**

T 02742-844 504  
[psd@stpoelten.caritas.at](mailto:psd@stpoelten.caritas.at)

Impressum: Caritas der Diözese St. Pölten, Hasnerstraße 4, 3100 St. Pölten, Fotos: Caritas, Franz Gleiß





Unsere Mitarbeiterinnen der Familienhilfe bieten eine professionelle, tatkräftige Unterstützung und überbrücken einen Ausfall der Mutter, oder anderer Bezugspersonen in der Familie. Unsere Aufgaben sind die Betreuung der Kinder und die Sicherung und Gestaltung des Alltagslebens der Familien.

#### **Wir unterstützen Familien,**

- wenn eine Risikoschwangerschaft besteht, sowie während und nach Entbindungen
- wenn die Mutter/oder eine andere Betreuungsperson der Kinder erkrankt, oder im Krankenhaus ist
- wenn die Mutter ein Kind ins Krankenhaus begleiten möchte
- bei Kur- und Reha-Aufenthalten der Mutter bei und nach physischen Erkrankungen, bzw. nach Operationen

#### **Wir gestalten und sichern den Familienalltag**

- Versorgung der Kinder (Ernährung, Pflege, Erziehung, Anleitung zum Spiel, Hausaufgabenbetreuung, Lernanimation, Förderung der Kreativität)
- Haushaltsmanagement wie Einkaufen, Kochen, Wäschepflege, Erledigung der täglichen Hausarbeiten
- Beratung und Unterstützung zur Inanspruchnahme anderer sozialer Einrichtungen
- Pflege und Betreuung behinderter, kranker oder alter Familienangehöriger

Wir sichern den Familienalltag.

#### **Zur Organisation des Familienhilfeeinsatzes:**

Beim verbindlichen Aufnahmegespräch vor Einsatzbeginn, klärt die Einsatzleiterin mit der Familie die Arbeitszeit, die familiären Bedürfnisse und berechnet den Kostenbeitrag. Der Einsatz erfolgt normalerweise von Montag bis Freitag bei einer Arbeitszeit von 20 bis 35 Stunden wöchentlich, je nach Mitarbeiterinnen-Kapazität. Wir bitten um Verständnis, dass es wegen der großen Nachfrage zu längeren Wartezeiten kommen kann, oder Einsätze deswegen nicht angenommen werden können. Der Einsatz der Familienhelferin kann nach Bedarf 1 bis 4 Wochen pro Jahr dauern. In Ausnahmefällen ist eine Verlängerung um bis zu 4 weiteren Wochen möglich. Die Familienhelferin nächtigt während des Einsatzes nicht in der Einsatzfamilie. Die Familienhilfe ist ein sozialer Dienst im Sinne des niederösterreichischen Sozialhilfegesetzes.

#### **Die Kosten des Einsatzes**

richten sich nach den jeweiligen Einkommensverhältnissen der Familie und sind in den Richtlinien der NÖ Landesregierung festgelegt. Die Einsatzstunden werden vom Land NÖ subventioniert.

#### **Familienhelferinnen sind**

Diplomsozialbetreuerinnen mit Schwerpunkt Familienarbeit. Das Einsatzgebiet ist die gesamte Diözese St. Pölten: Waldviertel, Mostviertel, Zentralraum um St. Pölten, Krems und Tulln.