

Die Beraterinnen und Berater der Caritas Sozialberatung helfen Menschen, die sich in einer existenziellen Notlage befinden.

### Hilfe durch Beratung

- Klärung der Situation und der gesetzlichen Ansprüche
- Rechtliche Informationen und Beratung
- Zusammenarbeit mit anderen Sozialeinrichtungen, Ämtern, Behörden und Pfarren

### Materielle Hilfe

- Soforthilfe zur Überbrückung der Notsituation
- Nach Abklärung der Situation einmalige finanzielle Hilfe möglich (Miete, Strom, ...)

## Wie helfen wir?

### Kontaktaufnahme

- Ein persönliches Gespräch zur näheren Abklärung der Notsituation ist unbedingt notwendig. Vereinbaren Sie daher mit einem/r Berater/in einen Termin.

### Einsicht in alle Unterlagen

- Bringen Sie zum Beratungsgespräch alle Unterlagen über das Einkommen, die Ausgaben, über die Kredite und Rückstände sowie aktuelle Kontoauszüge mit.

### Hilfe zur Selbsthilfe

- In der Beratung wird versucht, einen Weg aus der Krise gemeinsam zu planen. Das Gelingen hängt auch von Ihrer Bereitschaft ab, die nächsten Schritte selbst zu tun.

Beratung und Hilfe für Menschen  
in Not in den Sozialberatungsstellen

**St. Pölten | Amstetten**  
**Krems | Waidhofen/Thaya**

### **NÖ Zentralraum** **Caritas Beratungszentrum**

Schulgasse 10, 3100 St. Pölten

**Anmeldung:**

**T 02742/841-390, F 02742/841-399**

**sozialberatung@caritas-stpoelten.at**

**Ihre Ansprechpersonen:**

Mag. (FH) DSA Anita Eberharter, **M 0676/83 844 312**

Mag. (FH) Thomas Klammer, **M 0676/83 844 320**

Brigitte Baumgartner, BA, **M 0676/83 844 309**

**Leitung:** DSA Beate Schneider, **M 0676/83 844 303**

**Di bis Fr 8:30 – 12:00 Uhr**

**Wir bitten um telefonische Terminvereinbarung**

### **Oberes Waldviertel**

Bahnhofstraße 18, 3830 Waidhofen/Thaya

**Ihre Ansprechperson:**

DSA Martina Floh

**T 02842/541 50-10**

**M 0676/83 844 311**

**martina.floh@caritas-stpoelten.at**

**Di 9:00 – 12:00 Uhr**

**Wir bitten um telefonische Terminvereinbarung**

### **Mostviertel**

Burgfriedstraße 10, 3300 Amstetten

**Ihre Ansprechperson:**

Klaus Felgitsch, BA

**T 07472/233 99-30**

**M 0676/83 844 308**

**klaus.felgitsch@caritas-stpoelten.at**

**Di, Do und Fr 8:30 – 11:00 Uhr**

**Wir bitten um telefonische Terminvereinbarung**

### **Region Krems/Unteres Waldviertel**

Mitterweg 4, 3500 Krems

**Ihre Ansprechperson:**

DSA Andrea Klein

**M 0676/83 844 314**

**andrea.klein@caritas-stpoelten.at**

**Di 9:00 – 12:00 Uhr, Mi 13:00 – 16:00 Uhr,**

**Wir bitten um telefonische Terminvereinbarung**