

# carla KREMS

Ein Projekt der **Caritas**

## Sachspenden-Abholung leicht gemacht – so geht's:

**erste  
Wahl aus  
zweiter  
Hand**

1. **Rufen Sie uns** an bzw. schicken Sie bitte eine **Nachricht per WhatsApp** oder **E-Mail** mit Fotos der Sachspende.



**T 02732 76 498**



**M 0676 83 844 7481**



**carla-krems@caritas-stpoelten.at**

2. Wir antworten, erstellen einen Kostenvoranschlag und vereinbaren einen Termin zur Abholung.
3. Wir holen die Sachspende zum vereinbarten Termin ab und die anfallenden Kosten werden vor Ort bar kassiert.
4. Ihre Sachspende kommt direkt Menschen in Not zugute oder wird in einem unserer Carla-Shops verkauft.

### **Warum entstehen Kosten bei einer Abholung?**

Für den Einsatz von MitarbeiterInnen und Fahrzeugen müssen wir eine Aufwandsentschädigung verrechnen. Bei Abholungen im Umkreis von 7km werden keine Anfahrtkosten in Rechnung gestellt. Darüber hinaus wird eine Anfahrtspauschale verrechnet.

### **Was passiert mit den abgeholt Gegenständen und Möbeln?**

Die Sachspenden kommen direkt Menschen in Not zugute oder werden im carla Laden/carla Shop verkauft. Alle Einnahmen werden für die Beschäftigung von Menschen, die nur schwer einen Zugang zum allgemeinen Arbeitsmarkt erhalten, verwendet.

### **Warum können nicht alle Sachspenden abgeholt bzw. angenommen werden?**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns grundsätzlich an der Nachfrage orientieren und auch unsere aktuellen Warenbestände und Lagerkapazitäten berücksichtigen müssen. Daher treffen wir anhand der Bilder stets eine tagesaktuelle Auswahlscheidung und können leider nicht automatisch jedes angebotene Möbelstück annehmen. Jede Anfrage wird sorgfältig bearbeitet und zügig beantwortet. Für Ihre Fragen stehen auch die carla MitarbeiterInnen gerne zu Verfügung.