

# Caritas &Du

## IT Servicedesk Manager\*in (m/w/d)

**Arbeitsbereich: Organisation, Projekte und Verwaltung / IT**

**Anstellungsart: Vollzeit / Teilzeit 20 bis 37 Stunden**

**Arbeitsort: Friedensstraße 7, 5020 Salzburg**

**Beginn: Ab sofort**

Rund 700 Mitarbeiter\*innen der **Caritas Salzburg** sind Sprachrohr, Stütze und Richtungsweisende für Menschen in schwierigen Lebenslagen. Wir unterstützen, betreuen, begleiten und beraten alle, die unsere Hilfe brauchen. Werde auch du Teil unseres vielfältigen Teams und finde deinen Job mit Sinn!

Wir freuen uns auf dich als:

**IT Servicedesk Manager\*in (m/w/d)**

(Teil- oder Vollzeit, 20 bis 37...

---

## Du bist zuständig für

- Überwachung der täglichen Aktivitäten des IT-Service-Desks, die Überwachung von KPIs und die Berichterstattung an die IT-Leitung
- 1st- und 2nd-Level-Support via Ticketsystem, Telefon od. vor Ort
- Troubleshooting und Support bei technischen Störungen sowie Fehleranalyse und -behebung im Hard- und Softwareumfeld
- Mithilfe bei der Bereitstellung von IT-Hardware für die Benutzer wie z.B.: PC´s, Notebooks, ThinClients, Tablets, Smartphones, Drucker
- Softwareverteilung und Patchmanagement
- Mithilfe bei internen Projekten
- Dokumentation von IT-Prozessabläufen

## Du bringst mit

- abgeschlossene Ausbildung im IT-technischen Bereich
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich IT Servicedesk, bevorzugt mit Führungsverantwortung
- fundierte Kenntnisse in der zentralen Administration von Microsoft Produkten (Office und Client Betriebssysteme)
- gute Kenntnisse der Netzwerktechnik und aktueller PC-/Server-Hardware
- ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie kundenorientiertes Denken
- Erfahrung in der IT-Unterstützung und im Kundenservice
- Fähigkeit, technische Probleme zu lösen und sich schnell an Veränderungen anzupassen
- ausgezeichnete Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein B

## Wir bieten dir

- Mitarbeit in einem motivierten Team mit einem abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich
- einen sicheren Arbeitsplatz
- zwei zusätzliche Urlaubstage nach einem Jahr bei uns
- Karfreitag, 24.12. und 31.12. bezahlt frei bzw. ersatzfrei
- Familienzuschuss (€ 73,05 pro Kind bei Vollzeit) und Babypaket
- gratis Öffi-Ticket für das Bundesland Salzburg
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- 37-Stunden-Woche (bei Vollzeit)
- drei individuelle (private) Weiterbildungstage pro Jahr
- regelmäßige Gehaltsvorrückungen
- eine Übersicht über alle unsere Vorteile findest du [hier](#)

## Gemeinsam ...

... können wir das Leben vieler Menschen zum Positiven wenden! Du willst Teil davon sein und identifizierst dich mit den [Werten](#) der Caritas? Großartig! Thomas Enthofer (Leitung IT) freut sich auf deine Bewerbung per E-Mail an: [it.jobs@caritas-salzburg.at](mailto:it.jobs@caritas-salzburg.at).

Unser **Einstiegs**gehalt liegt bei dieser Stelle, je nach Erfahrung, zwischen € 2.559,40 und € 2.929,50 brutto pro Monat (Basis Vollzeit, 37 Stunden).

Nähere Informationen zum Datenschutz findest du unter: [www.caritas-salzburg.at/DatenschutzBewerber](http://www.caritas-salzburg.at/DatenschutzBewerber)